Pfötlitraum

Hundemänteli | ANiFiT-Tierfutterberatung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand Oktober 2019

1 Allgemeines

1.1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Pfötlitraum und deren Kunden gelten ausschliesslich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Pfötlitraum behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Der Einfachheit halber wird auf die weibliche Form verzichtet.

1.2 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsfragen zwischen dem Kunden und Pfötlitraum ist schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR, anwendbar. Der Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von Pfötlitraum.

1.3 Datenschutz

Gestützt auf Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Pfötlitraum haltet diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben.

1.4 Copyright und Haftungsausschluss

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Webseite sowie sämtlichen von Pfötlitraum erstellten Produkte gehören ausschliesslich Pfötlitraum oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

Der Autor der Webseite übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Haftungsansprüche gegen Pfötlitraum wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen. Ebenso werden Haftungsansprüche gegen Pfötlitraum wegen Schäden oder körperlicher Verletzung durch unsachgemässen Umgang bzw. Anwendung der Produkte ausgeschlossen. Pfötlitraum behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Webseite, Produkte oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen bzw. aufzuheben, oder die Veröffentlichung der Webseite sowie die Dienstleistungen und Produkte zeitweise oder endgültig einzustellen.

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs von Pfötlitraum. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

Pfötlitraum
Stefanie Graf
Retterswilerstrasse 17
5703 Seon

pfoetlitraum@gmail.com
pfötlitraum.ch

2 Hundemänteli & Leckerlitasche

2.1 individuelle Näharbeiten

2.1.1 Bestellung und Auftragserteilung

Anfragen für individuelle Näharbeiten können per online-Formular, Mail oder Telefon gemacht werden. Nach der Anfrage erfolgen genaue Abklärungen, gegebenenfalls ein persönliches Beratungsgespräch. Auf Grund der Abklärungen bzw. Besprechung bekommt der Kunde einen Kostenvoranschlag. Wird dieser vom Kunden schriftlich bestätigt, gilt dies als verbindliche Auftragserteilung.

2.1.2 Lieferfrist

Die Lieferfrist ist individuell und wird auf dem Kostenvoranschlag bekannt gegeben.

2.1.3 Preise und Zahlung

Die Kosten richten sich nach dem Kostenvoranschlag. Hat der Kunde nach Auftragserteilung weitere Wünsche, kommen diese Kosten dazu. Der Kostenvoranschlag ist ein Kostendach und erlaubt Abweichungen von +/- 10%.

Die Rechnung wird mit dem fertiggestellten Produkt dem Kunden verschickt bzw. abgegeben. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Rechnungsdatum. Barzahlung gegen Quittung ist möglich.

2.1.4 Garantie

Auf fehlerhafte Nähte gewährt Pfötlitraum ein Jahr Garantie. Für Schäden durch Abnutzung sowie eigenverursachte Schäden wird keine Garantieleistung gewährt.

2.1.5 Anpassungen

Anpassungen werden bis sechs Monate nach Lieferdatum kostenlos vorgenommen. Ausgenommen sind Anpassungen auf Grund Veränderungen der Masse der Sache oder des Körpers.

2.1.6 Rückgaberecht

Die Produkte sind Massanfertigungen. Es besteht kein Recht auf Eintausch oder Rückgabe.

2.2 Hundemänteli

2.2.1 Bestellung und Auftragserteilung

Hundemänteli können im Onlineshop bestellt werden. Die Bestellung über den Onlineshop gilt als verbindlichen Auftrag.

2.2.2 Lieferfrist

Die Lieferfrist beträgt nach Bestelleingang 5 bis 10 Arbeitstage. Bei Lieferverzug ist Pfötlitraum verpflichtet, den Kunden rechtzeitig zu informieren.

2.2.3 Preise und Zahlung

Die auf der Webseite veröffentlichten Preise sind zum Zeitpunkt der Bestellung gültig. Pfötlitraum ist das Recht vorbehalten, die Preise jederzeit anzupassen.

Die Rechnung wird mit dem fertiggestellten Produkt dem Kunden verschickt bzw. abgegeben. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Rechnungsdatum. Barzahlung gegen Quittung ist möglich.

2.2.4 Grössen und Farben

Die Mänteli werden nach Mass angefertigt bzw. in Standardgrössen angeboten und benötigen dringend die geforderten Mass- oder Grössenangaben. Bei Unklarheiten ist Pfötlitraum verpflichtet, die Masse selbst einzuholen.

Die auf der Webseite gezeigten Farben können vom Original abweichen.

2.2.5 Garantie

Auf fehlerhafte Nähte gewährt Pfötlitraum ein Jahr Garantie. Für Schäden durch Abnutzung sowie eigenverursachte Schäden wird keine Garantieleistung gewährt.

2.2.6 Anpassungen

Anpassungen werden bis sechs Monate nach Lieferdatum kostenlos vorgenommen. Ausgenommen sind Anpassungen auf Grund körperlicher Veränderungen des Hundes (z.B. Wachstum, körperliche Zunahme bzw. Abnahme) oder fehlerhafte Massangaben durch den Kunden.

2.2.7 Rückgaberecht

Dieses Produkt ist eine Mass- bzw. Einzelanfertigung. Es besteht kein Recht auf Eintausch oder Rückgabe.

2.3 Leckerli-Tasche

2.3.1 Bestellung und Auftragserteilung

Leckerli-Taschen können im Onlineshop bestellt werden. Die Bestellung über den Onlineshop gilt als verbindlicher Auftrag.

2.3.2 Lieferfrist

Die Lieferfrist beträgt nach Bestelleingang 5 bis 10 Arbeitstage. Bei Lieferverzug ist Pfötlitraum verpflichtet, den Kunden rechtzeitig zu informieren.

2.3.3 Preise und Zahlung

Die auf der Webseite veröffentlichten Preise sind zum Zeitpunkt der Bestellung gültig. Pfötlitraum ist das Recht vorbehalten, die Preise jederzeit anzupassen.

Die Rechnung wird mit dem fertiggestellten Produkt dem Kunden verschickt bzw. abgegeben. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Rechnungsdatum. Barzahlung gegen Quittung ist möglich.

2.3.4 Grössen und Farben

Die Leckerli-Taschen sind in einer Einheitsgrösse erhältlich. Pfötlitraum kann jederzeit die Grösse und Ausstattung ändern.

Die auf der Webseite gezeigten Farben können vom Original abweichen.

2.3.5 Garantie

Auf fehlerhafte Nähte gewährt Pfötlitraum ein Jahr Garantie. Für Schäden durch Abnutzung sowie eigenverursachte Schäden wird keine Garantieleistung gewährt.

2.3.6 Rückgaberecht

Dieses Produkt ist eine individuelle Einzelanfertigung. Es besteht kein Recht auf Eintausch oder Rückgabe.

4 ANiFiT-Tierfutterberatung

Für die Tierfutterberatung gelten die AGBs von ANiFiT. Diese sind unter https://www.anifit.ch/de/agb aufgeführt.